

Pontelungo, 23 febbraio 2011

Servizio Compliance - Anno 2010

Prospetto annuo reclami relativi ai servizi bancari e finanziari

Ai sensi delle nuove disposizioni in materia di “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari” viene di seguito riportato il rendiconto sull’attività di gestione dei reclami.

Reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari			
Anno 2010			
Reclami ricevuti	n.5	Reclami composti (chiusi)	n.2

In relazione ai reclami ricevuti si evidenzia che gli stessi hanno riguardato i seguenti aspetti: condizioni applicate su apertura di credito in conto corrente; trattamento dati personali; servizio incassi assegni ed effetti.

Si evidenzia che la Banca non ha accolto alcuno dei predetti reclami

Servizio Compliance
ViBanca