

Pontelungo (Pistoia), li 28/01/2010.

### Prospetto annuo reclami relativi ai servizi bancari e finanziari

Ai sensi delle nuove disposizioni in materia di “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari” viene di seguito riportato il rendiconto sull’attività di gestione dei reclami.

| Reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari |     |                           |     |
|--|-----|---------------------------|-----|
| Anno 2009  |     |                           |     |
| Reclami ricevuti   | n.2 | Reclami composti (chiusi) | n.2 |

In relazione ai reclami ricevuti si evidenzia che gli stessi hanno riguardato le condizioni applicate dalla Banca sui rapporti di conto corrente.

In relazione ai reclami composti (chiusi) si evidenzia che entrambi i reclami pervenuti nel corso dell’esercizio 2009 non sono stati accolti.

*Servizio Compliance  
VIBanca*